



SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KUŹNI RACIBORSKIEJ
ZA 2024 ROK

SPIS TREŚCI:

INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU	3
ZADANIA OŚRODKA	5
STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA	7
KADRA OŚRODKA	9
INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH	10
KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ	11
CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	13
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	19
Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	19
Zasiłek okresowy	20
Zasiłek celowy	21
Zasiłek stały	22
Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	23
Sprawienie pogrzebu	23
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	24
Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne	24
Kierowanie do domów pomocy społecznej	26
Praca socjalna	27
Udzielenie schronienia	29
Usługi opieki wytchnieniowej	30
Usługi asystencji osobistej	31
INNE PROGRAMY I PRZEDSIĘWZIĘCIA NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA	32
Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	32
POMOC OBYWATELOM UKRAINY Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	33
Dystrybucja żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2023	35
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY	36
Przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym	36
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH	38
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	39
Wspieranie rodziny	39
Asystent rodziny	40
Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	40
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ	41
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY	44
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH	44
Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	45
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	47
Świadczenia opiekuńcze	47
Świadczenie rodzicielskie	49
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW	50
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”	50
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW	51
Fundusz alimentacyjny	51
Działania wobec dłużników alimentacyjnych	52
INNE ŚWIADCZENIA	54
Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne	54
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA	55
Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy	55
Jednorazowe świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy	55
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU OSŁONOWYM	56

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BOCIE ENERGETYCZNYM	57
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNEJ OCHRONIE NIEKTÓRYCH ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH W 2023 R. ORAZ W 2024 R. W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU GAZU.....	58
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKACH MIESZKANIOWYCH	59
ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O KARCIE DUŻEJ RODZINY	61
WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI	62
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	64
POTRZEBY I KIERUNKI DZIAŁAŃ	65
PODSUMOWANIE	66

INFORMACJE OGÓLNE O OŚRODKU

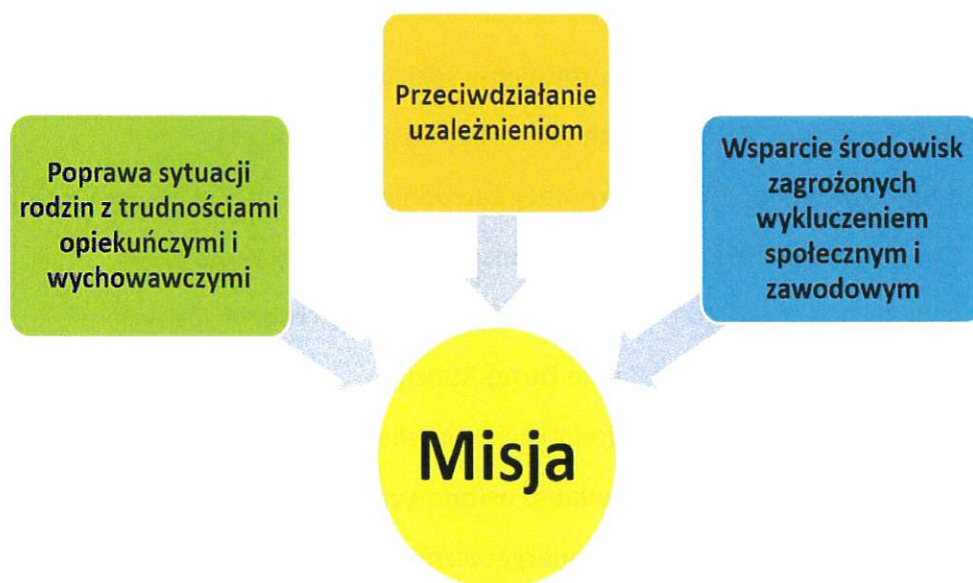
Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Dokument zawiera analizę budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej w 2024 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej został powołany Uchwałą Nr XIX/149/2000 Rady Miejskiej w Kuźni Raciborskiej z dnia 12 czerwca 2000 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej. Główna siedziba Ośrodka znajduje się w Kuźni Raciborskiej przy ul. Jagodowej 15.



Organizację, strukturę i zasady działania Ośrodka określa Regulamin organizacyjny. Pracą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej kieruje Dyrektor przy pomocy Kierownika (Z-cy Dyrektora) Referatu Pomocy Środowiskowej, Głównego Księgowego, Kierownika Referatu Świadczeń i Administracji. Dyrektor kieruje pracą Ośrodka poprzez wydawanie zarządzeń, regulaminów, poleceń służbowych oraz podejmowanie innych decyzji kierowniczych. Bezpośredni nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Burmistrz Miasta Kuźnia Raciborska.

Działania Ośrodka w 2024 r. wpisywały się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kuźnia Raciborska na lata 2016-2024: *Misją Gminy Kuźnia Raciborska, w zakresie organizowania pomocy społecznej w latach 2016-2024, jest przeciwdziałanie marginalizacji i wykluczeniu osób oraz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji, poprzez wdrażanie sprawnego systemu prewencji i wsparcia, zmierzającego do zwiększenia szans na pełnowymiarowe funkcjonowanie mieszkańców w społeczeństwie.*



Na bazie wieloletnich doświadczeń w realizacji zadań spoczywających na Ośrodku, kładziono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, podnoszenie kompetencji zatrudnionej kadry oraz oferowanie mieszkańcom Gminy form wsparcia stanowiących odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. Ośrodek dokładał wszelkich starań, aby podołać wyzwaniom związanym z koniecznością sprawnej obsługi świadczeniobiorców.

ZADANIA OŚRODKA

Podstawowym aktem prawnym na podstawie, którego funkcjonuje Miejski ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizuje również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym,
- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych

Wśród zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej znajdują się w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- praca socjalna,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- współpraca i współdziałanie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Zadania, jakie realizuje Ośrodek, wynikające z ustawy o systemie oświaty to przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Zadania określone ustawą o świadczeniach rodzinnych obejmują w szczególności przyznawanie oraz wypłatę niżej wymienionych świadczeń:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
- świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych),
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczeń rodzicielskich.

Z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wynika wypłacanie świadczeń dla opiekunów.

Zadania określone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obejmują zwłaszcza:

- przyznawanie oraz wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Zadania określone ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej obejmują:

- opracowanie i realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony ofiar przemocy domowej,
- prowadzenie szeroko rozumianych działań profilaktycznych,
- ograniczanie problemu przemocy domowej,
- prowadzenie i realizacja zadań Zespołu Interdyscyplinarnego,
- prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zjawiska przemocy domowej.

Zadania określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmują m.in.:

- pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,

- współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych to potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni.

Zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” to m.in. wypłata jednorazowych świadczeń rodzinom, w których urodziło się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Zadanie realizowane na podstawie znowelizowanej ustawy Prawo ochrony środowiska polega na obowiązku wydawania przez tut. Ośrodek zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Opolu w ramach programu „Czyste Powietrze”.

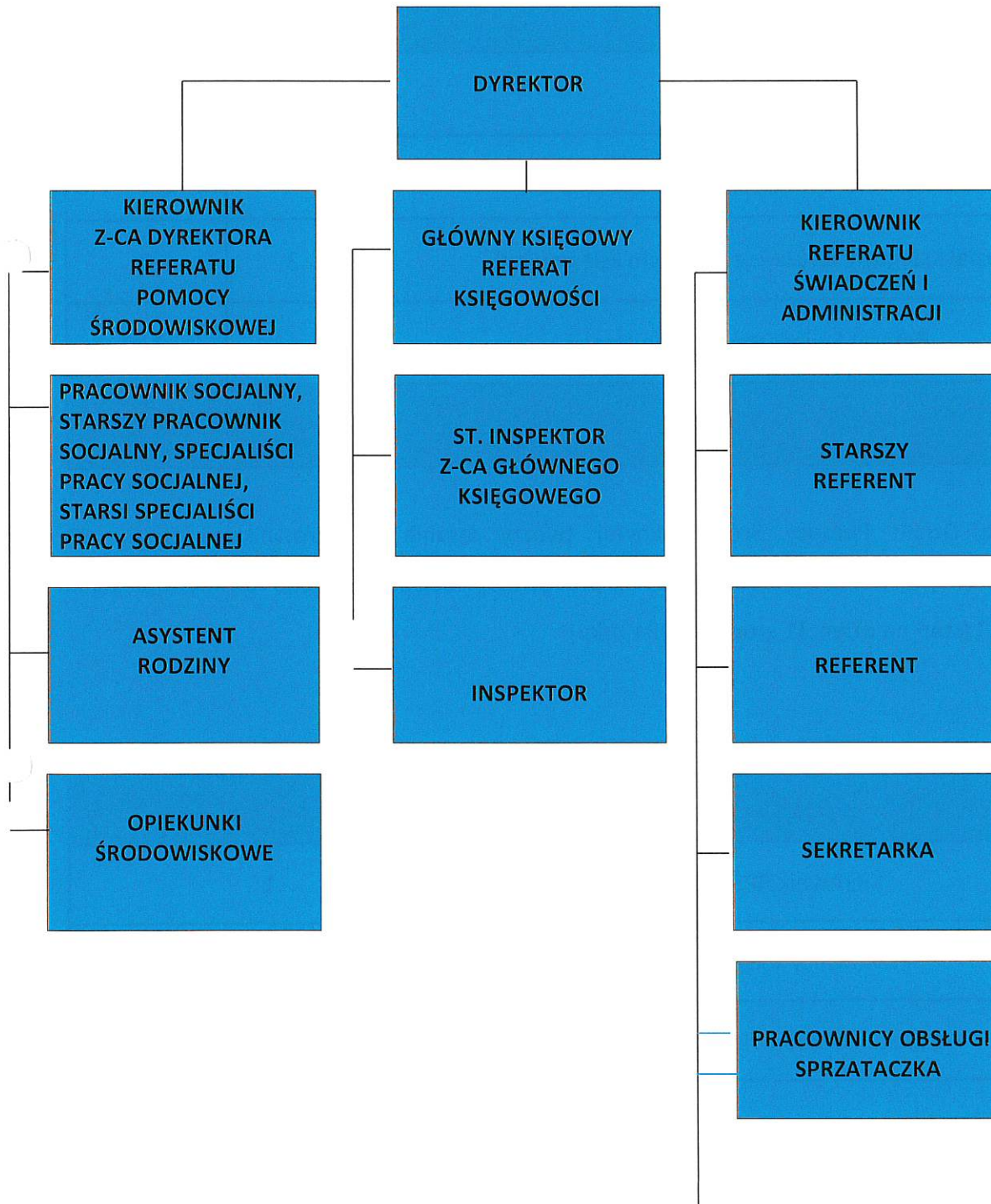
STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA

Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej przedstawia się następująco:

- 1) Referat Pomocy Środowiskowej – RPŚ, w strukturę którego wchodzi:
 - Kierownik (Z-ca Dyrektora) Referatu Pomocy Środowiskowej
 - Pracownicy socjalni,
 - Asystenci rodziny,
 - Opiekunki środowiskowe.
- 2) Referat Świadczeń i Administracji – RŚiA, w strukturę którego wchodzi:
 - Kierownik Referatu Świadczeń i Administracji,
 - Referenci,
 - Sekretarka,
 - Pracownicy obsługi; Sprzątaczk
- 3) Referat Księgowości – DK, w strukturę którego wchodzi:
 - Główny Księgowy.
 - Straszys Inspektor (Z-ca Głównego Księgowego)
 - Inspektor

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej funkcjonował w strukturze organizacyjnej, którą przedstawia poniższy schemat.

SCHEMAT ORGANIZACYJNY
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W KUŹNI RACIBORSKIEJ



KADRA OŚRODKA

Kadrę Ośrodka tworzyło 21 pracowników (stan na dzień 31 grudnia 2024 roku). Ilość pracowników zatrudnionych w poszczególnych działach przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 1. Zasoby kadrowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej

Dział ośrodka	Osoby	Etaty
Dyrektor	1	1
Referat Pomocy Środowiskowej	13	12,5
Dział Księgowości (wraz z głównym księgowym)	3	3
Referat Świadczeń i Administracji	4	3,50
Razem	21	20,00

Kadrę Działu Pomocy Środowiskowej tworzy łącznie z kierownikiem Działu 13 pracowników, w tym: kierownik (Z-ca Dyrektora), pracownicy socjalni, asystent rodziny, opiekunki środowiskowej (stan na dzień 31 grudnia 2024 roku).

Tabela nr 2. Pracownicy zatrudnieni na poszczególnych stanowiskach

Referat/stanowisko	Liczba pracowników
Kierownik RPŚ	1
Pracownicy socjalni	5
Opiekunki środowiskowe	6
Asystent rodziny	1
Razem	13

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznawanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W związku z powyższym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej stale podnoszą swoje kwalifikacje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach, konferencjach. Pozwala to na realizację zadań na wysokim poziomie i powoduje utrzymywanie wysokiego standardu obsługi beneficjenta oraz świadczonych usług.

W 2024 roku pracownicy uczestniczyli w szkoleniach stacjonarnych oraz on-line z tematyki związanej z działalnością merytoryczną poszczególnych działów, w tym m.in. dot. pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, usług opiekuńczych, opieki nad osobami starszymi, kadr, księgowości, przeciwdziałania przemocy domowej, RODO.

INFORMACJA W SPRAWIE POSTĘPOWAŃ ADMINISTRACYJNYCH

W przedmiocie postępowań administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu administracji publicznej, zgodnie ze stosownymi upoważnieniami, wydawane są decyzje przyznające, odmowne, zmieniające, uchylające, umarzające, kierujące, ustalające odpłatność, zwalniające z odpłatności, o ustaleniu lub zwrocie nienależnie pobranych świadczeń, o zwrocie wydatków na świadczenia, stwierdzające wygaśnięcie decyzji, potwierdzające prawo, cofające i wstrzymujące.

Tabela nr 3. Statystyka dotycząca wydanych decyzji administracyjnych w 2024 r.

Liczba wydanych decyzji administracyjnych	Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawie pomocy społecznej	Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, stypendiów szkolnych, świadczeń rodzicielskich, dłużników alimentacyjnych
2126	1595	531

Tabela 4. Różne dane statystyczne MOPS za 2024 rok

Liczba wydanych decyzji administracyjnych	Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawie pomocy społecznej
Liczba złożonych wniosków dot. pomocy społecznej	897
Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	1305
Liczba wszystkich wykonanych sprawozdań	679
Korespondencja wysłana pocztą tradycyjną	1563
Korespondencja wysłana przez e-puap	375
Korespondencja dostarczona bezpośrednio do odbiorcy	157
Korespondencja przychodząca	2521

KRYTERIA UPRAWNIAJĄCE DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej określa wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej co 3 lata przeprowadza weryfikację w/w kryteriów dochodowych na podstawie wyników badania progu interwencji socjalnej.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej określono nowe kryteria dochodowe w pomocy społecznej obowiązujące od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2024 roku i wynoszące:

- dla osoby samotnie gospodarującej 776,00 zł,
- dla osoby w rodzinie 600,00 zł.

O pomoc w formie dożywiania dzieci, gorącego posiłku dla dorosłych oraz pomoc w formie

świadczenia pieniężnego na zakup żywności w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” mogły starać się:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej, tj. kwoty 1552,00 zł,
- osoby w rodzinie, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie, tj. kwoty 1200,00 zł.

15 lipca 2024 r. opublikowano Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zgodnie z którym od 1 stycznia 2025 r. wzrosły kryteria dochodowe w pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej kryterium 1.010,00 zł (wzrost o 234,00 zł, czyli o 30%),
- dla osoby w rodzinie kryterium wyniesie 823,00 zł (wzrost o 223,00 zł, czyli o 37%).

Warto zauważyć, że zmiana kryteriów dochodowych skutkuje nie tylko zmianami prawnymi dla osób ubiegających się bądź pobierających świadczenia finansowe z pomocy społecznej. Oznacza to również zmianę m.in. dla:

1. osób ponoszących odpłatność za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej lub w stosunku do których prowadzone jest takie postępowanie administracyjne. W takim przypadku kryterium odpłatności wynosi 300% kryterium dochodowego, co oznacza, że dla osoby samotnie gospodarującej kwota ta wynosi 3.030,00 zł, natomiast dla osoby w rodzinie, wysokość tej kwoty kształtuje się na poziomie 2.469,00 zł,
2. osób ubiegających się o przyznanie świadczeń niepieniężnych w formie dożywiania, na podstawie uchwały nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, w związku z uchwałą Rady Miejskiej w Kuźni Raciborskiej podwyższającą kryterium dochodowe do 200%. Kryteria te wynoszą odpowiednio 2.020,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 1.644,00 zł dla osoby w rodzinie,
3. osób ubiegających się o pomoc żywnościową w ramach programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową, gdzie obowiązuje 265% kryterium dochodowego, w związku z czym kryteria te wynoszą 2.676,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 2.180,95 zł dla osoby w rodzinie,
4. osób ponoszących odpłatność za niektóre świadczenia niepieniężne.

CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia udzielane są klientom na ich wniosek, wniosek przedstawiciela ustawowego danej osoby albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana również z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu.

Zgodnie z art. 5 ww. ustawy prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - a) na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - b) w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na Gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Tut. Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego,

z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i aktywności.

Populacja rodzin korzystających z pomocy społecznej jest zróżnicowana. Różnorodność dotyczy zarówno struktury wiekowej beneficjentów, liczebności gospodarstw domowych, typów rodzin, jak także obszarów problemowych, określanych mianem dysfunkcji rodziny.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy domowej, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Rodzaj i forma udzielanej pomocy uzależniona jest w szczególności od rodzaju i skali występujących w danej rodzinie problemów. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie a udzielanie pomocy następuje po wnikliwym zbadaniu i ocenie sytuacji przez pracownika socjalnego oraz po zebraniu niezbędnych danych i informacji.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej w 2024 r. klientom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 5. Powody przyznawania pomocy społecznej w 2024 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Długotrwała choroba	171	282
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	139	272
Niepełnosprawność	100	163
Ubóstwo	96	181
Bezrobocie	50	118

Alkoholizm	35	52
Potrzeba ochrony macierzyństwa	31	128
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem – w tym: rodziny wielodzietne	19	100
Potrzeba ochrony macierzyństwa - w tym: potrzeba ochrony wielodzietności	11	55
Bezdomność	8	8
Trudności w przystosowaniu się po zwolnieniu z zakładu karnego	4	5
Przemoc domowa	5	13
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (art. 7 pkt 11)	1	7
Uwaga: Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin z uwzględnieniem wszystkich dysfunkcji występujących w poszczególnych środowisk, z tego też względu liczby osób i rodzin nie sumują się – nie podają rzeczywistej liczby osób i rodzin korzystających z pomocy w 2024 r.		

Najczęstszą dysfunkcją występującą w rodzinach korzystających w pomocy tutaj. Ośrodka jest długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, niepełnosprawność, ubóstwo, bezrobocie.

Poważnym problemem klientów pomocy społecznej staje się długotrwała choroba i niepełnosprawność. Ze względów demograficznych (rosnąca liczba osób w wieku senioralnym) można zakładać, że wydatki na wsparcie starszych osób z niepełnosprawnością, którzy już teraz stanowią dużą grupę biorców różnego rodzaju świadczeń z pomocy społecznej, będą systematycznie rosły. Pomoc dla osób z niepełnosprawnością, poza wsparciem finansowym, koncentruje się na pomocy niematerialnej. Osoby niesamodzielne z terenu Gminy mogą korzystać z usług opiekuńczych. Ponadto, w przypadku konieczności zapewnienia całodobowej opieki w placówkach stacjonarnych (domach pomocy społecznej) w kolejnych latach będą wzrastać wydatki dotyczące opłat za pobyt w domach pomocy społecznej.

Kolejnym problemem jest bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Rolą rodziny jest zapewnienie dziecku opieki, gdyż z racji wieku nie jest ono w stanie samodzielnie sobie jej zapewnić oraz jego wychowanie w celu

przygotowania dziecka do życia w społeczeństwie.

Rodzina jednak nie zawsze prawidłowo wykonuje powyższe zadania, przepisy Ustawy o pomocy społecznej wskazują zwłaszcza na rodziny niepełne i wielodzietne.

Bezradność występować może także w kwestii prowadzenia gospodarstwa domowego – problem z zapewnieniem żywności, odzieży, mieszkania itp. Bezradności tej nie należy jednak mylić z problemem posiadania przez rodzinę niewystarczających środków finansowych na zabezpieczenie tych potrzeb, gdyż w tym wypadku niezaspokojenie ich nie musi występować w parze z nieprawidłowym pełnieniem funkcji opiekuńczo-wychowawczych. O bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego powinno mówić się w odniesieniu do rodzin, które posiadają wystarczające środki finansowe na zabezpieczenie podstawowych potrzeb, lecz środkami tymi dysponują w nieodpowiedni sposób.

W obszarze posiadanego przez rodzinę problemu opiekuńczo-wychowawczego inicjatorem podejmowanych działań jest zazwyczaj nie sam wnioskodawca, lecz pracownik socjalny, który zauważa problem przeprowadzając w rodzinie rodzinny wywiad środowiskowy.

Z kolei ubóstwo, powoduje wiele negatywnych skutków. Niskie dochody niejednokrotnie uniemożliwiają rodzinom regulowanie opłat za mieszkanie bądź media. Długotrwałe zaleganie z opłatami za mieszkanie może skutkować eksmisją, a w skrajnych przypadkach nawet bezdomnością, co wielokrotnie powoduje utratę lub pogorszenie się stanu zdrowia.

Analiza danych za 2024 r., odnośnie dysfunkcji osób korzystających z pomocy społecznej, wyznacza priorytety w pracy z poszczególnymi kategoriami osób : długotrwale lub ciężko chorymi, niepełnosprawnymi, bezrobotnymi, sprawującymi opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, dotkniętych ubóstwem i uzależnieniami. Należy w tym miejscu zaznaczyć, że wiele osób i rodzin dotkniętych jest kilkoma z wyżej wymienionych dysfunkcji, co jeszcze bardziej utrudnia ich funkcjonowanie i warunki życia.

Bezrobocie utrudnia lub uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin. Niski poziom kwalifikacji i wykształcenia podopiecznych Ośrodka, złe wzorce wyniesione z domu, bezradność oraz uzależnienia, decydują o osobach pozostających bez pracy, a tym samym wymagających wsparcia. Zatrudnienie jest problemem dla klientów Ośrodka z uwagi na nie tylko niskie kwalifikacje zawodowe, ale także z niechęci w podejmowaniu legalnej pracy, co spowodowane jest prawdopodobnie obawą przed zajęciami komorniczymi. Pracownicy socjalni tut. Ośrodka zwracają uwagę, że osoby takie najchętniej deklarują podejmowanie prac dorywczych w „szarej strefie”.

Poza wyżej wymienionymi problemami istnieje szereg innych zdiagnozowanych dysfunkcji,

które występują w mniejszym natężeniu, jednak mają istotny wpływ na życie społeczne. Należą do nich: bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, przemoc w rodzinie, alkoholizm czy bezdomność.

Analiza struktury rodzin beneficjentów pomocy społecznej pod kątem liczby osób tworzących gospodarstwo domowe wskazuje, że najliczniejszą grupę stanowią gospodarstwa jednoosobowe, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 6. Struktura rodzin beneficjentów pomocy społecznej w 2024 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem / w tym o liczbie osób	241	456
1	145	145
2	40	80
3	21	63
4	18	72
5	13	65
6 i więcej	4	31

Kolejna tabela przedstawia typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci ze względu na liczbę dzieci w rodzinie.

Tabela nr 7. Rodziny korzystające z pomocy społecznej w 2024 r. wg liczby wychowywanych dzieci

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi ogółem / w tym o liczbie dzieci	56	218

1	18	51
2	17	60
3	16	75
4	2	12
5	3	20
6	0	0
7 i więcej	0	0

Z powyższych danych wynika, że najliczniejszą grupę rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2024 r. stanowiły rodziny z jednym dzieckiem oraz dwojgiem małoletnich dzieci.

O wejściu w system pomocy społecznej decyduje często specyfika typu rodziny. W 2024 r. spośród ogólnej liczby rodzin, 21 z nich stanowiły rodziny niepełne z 70 osobami w rodzinie. Najliczniejszą grupę w tej kategorii stanowiły rodziny niepełne z 2 dzieci, 1 dzieckiem oraz z 3 dzieci. Emerytów i rencistów, którzy korzystali z pomocy Ośrodka, było ogółem 62 rodziny z 94 osobami w rodzinach.

Poniżej w tabeli przedstawiono szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela nr 8. Wybrane typy rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2024 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny niepełne ogółem / o liczbie dzieci	21	70
1	5	10
2	9	27
3	5	22

4 i więcej	2	11
Rodziny emerytów i rencistów ogółem / o liczbie osób	62	94
1	42	42
2	13	26
3	4	12
4 i więcej	3	14

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Tabela nr 9. Liczba osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2024

Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
241	456

Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową, wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego.

W katalogu świadczeń finansowych Ośrodka znajdują się długookresowe świadczenia w formie zasiłku stałego. Krótkoterminowe świadczenia z pomocy społecznej to przede wszystkim zasiłki okresowe, zasiłki celowe oraz świadczenia pieniężne z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, które zostaną omówione w oddzielnym rozdziale. W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej realizował niżej wymienione świadczenia pieniężne. Pomoc i wsparcie w Gminie Kuźnia Raciborska z pomocy społecznej w 2024 roku w postaci

świadczeń pieniężnych uzyskało 133 rodziny. W 2024 roku przyznano świadczeń pieniężnych w ilości 1 929 świadczeń w 133 rodzinach, co stanowiło 9,52%. Do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej zalicza się pomoc pieniężną tj. zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy.

Tabela nr 10. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych w 2024

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia pieniężne	133	282

Tabela nr 11. Liczba świadczeń pieniężnych 2024

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Ilość w %
Świadczenia pieniężne	1 929	9,52 %

Zasiłek okresowy

Świadczenie to przysługuje na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej i adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wypłata zasiłku okresowego jest obligatoryjnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, dotowanym z budżetu państwa.

Ponadto od 1 stycznia 2018 r. w związku z nowelizacją ustawy o pomocy społecznej w okresie zawieszenia postępowania o przyznanie zasiłku stałego, na czas oczekiwania na wydanie orzeczenia o niepełnosprawności/niezdolności do pracy, przyznaje się zasiłek okresowy z urzędu w wysokości i na zasadach określonych w art. 38 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 12. Realizacja zasiłków okresowych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł (wypłacona)	Kwota świadczeń odzyskanych z ZUS, nienależnie pobranych świadczeń, zgonów w zł	Kwota świadczeń w zł pomniejszona o zwroty	Liczba rodzin/osób	Liczba świadczeń
Zasiłek okresowy ogółem	99 036,39	300,00	98 736,39	72	320
w tym przyznany z powodu:					
– bezrobocia	59 640,39	300,00	59 340,39	34	183
– niepełnosprawności	15 957,00	0	0	21	77
– długotrwałej choroby	11 095,00	0	0	17	30
– zabezpieczenia społecznego	0	0	0	0	0
– inne	12 344,00	0	0	9	30

Zasiłek celowy

Zasiłek celowy jest świadczeniem, którego wypłata należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Natomiast na podstawie art. 40 ust. 2 zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Szczególnie uzasadniony przypadek musi być na tyle wyrazisty i odbiegający od sytuacji innych osób znajdujących się w trudnej sytuacji, że uzasadnia przyznanie pomocy z uwagi na okazjonalność, nadzwyczajność występującego zdarzenia, które jest na tyle dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w sytuację życiową danej osoby, że nie jest ona sama w stanie jej pokonać. Jest to taka sytuacja życiowa osoby lub rodziny, która ponad wszelką wątpliwość, bez konieczności wnikliwych zabiegów interpretacyjnych istniejącego stanu

rzeczy, pozwala stwierdzić, że aż tak drastyczne, tak dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w plany życiowe zdarzenia nie należą do zdarzeń codziennych ani nawet do zdarzeń nadzwyczajnych. Są to zdarzenia występujące zupełnie okazjonalnie, wymagające wielu niefortunnnych zbiegów wydarzeń, wykraczające poza możliwości ludzkiej zapobiegliwości.

Tabela nr 13. Realizacja zasiłków celowych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin
Zasiłki celowe przeznaczone dla osób albo rodzin na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych tj. m.in. na pokrycie opłat mieszkaniowych, na pokrycie kosztów ogrzewania, w tym opał, na zakup leków, na zakup odzieży sezonowej, środków czystości	118	71 710,00	117
Specjalny zasiłek celowy	19	8 290,00	19
Razem	137	80 000,00	136

Zasiłek stały

Jest to świadczenie wypłacane regularnie co miesiąc osobom, które ze względu na stan zdrowia (znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności) lub wiek nie mogą podjąć pracy zarobkowej, a ich posiadany dochód jest niższy od odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Wypłata zasiłków stałych należy do katalogu obowiązkowych zadań własnych gminy. Na realizację zadania przekazywana jest dotacja celowa z budżetu państwa.

Tabela nr 14. Realizacja zasiłków stałych w 2024 r.

Rodzaj zasiłku	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin/osób
Zasiłek stały z powodu niepełnosprawności i wieku, w tym przyznany dla:	460	371 603,80	43
- osoby samotnie gospodarujące	43	26 292,00	180
- osoby w rodzinie	417	345 311,80	115

Kwota wypłaconych w 2024 r. zasiłków stałych wyniosła 371 603,80 zł. Kwota zwrotów z tytułu spłaty świadczeń nienależnie pobranych oraz podlegających zwrotowi z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 7966,48 zł.

Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Pomoc i wsparcie w gminie Kuźnia Raciborska z pomocy społecznej w 2024 roku w postaci świadczeń niepieniężnych było realizowane w 101 rodzinach.

W 2024 roku przyznano 18 325 świadczeń niepieniężnych w 101 rodzinach, co stanowiło 90,48 % wszystkich świadczeń.

Do świadczeń niepieniężnych wliczamy świadczenia tj. praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w miejscu zamieszkania oraz domy pomocy społecznej.

Tabela nr 15. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń niepieniężnych w 2024

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia niepieniężne	101	225

Tabela nr 16. Liczba świadczeń niepieniężnych 2024

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Ilość w %
Świadczenia niepieniężne	18 325	90,48 %

Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu, lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Tabela nr 17. Sprawienie pogrzebu w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Sprawienie pogrzebu	0	0,00

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej przyznane przez sąd, na podstawie stosownego postanowienia. Udzielenie świadczeń w tej formie nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Tabela nr 18. Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba opiekunów/kuratorów*	Kwota świadczeń w zł
Wynagrodzenie dla opiekuna za sprawowanie opieki	1 opiekun prawny (dla 2 osób)	9 600,00zł w tym: 9 600,00 zł to środki wojewody (opiekun prawny)

Usługi opiekuńcze

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej w celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w 2024 r. świadczył pomoc w formie usług opiekuńczych.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w domu podopiecznego świadczyły opiekunki środowiskowe zatrudnione w Ośrodku. W 2024 r. pomoc obejmowała:

- pomoc w dokonywaniu zakupów,
- pomoc w wykupywaniu leków,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (opłaty rachunków),
- zgłaszanie wizyt domowych lekarza rodzinnego, pielęgniarki środowiskowej,
- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, pomoc w kąpieli, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- donoszenie obiadów lub pomoc w przygotowaniu posiłków,
- dbałość o prawidłowe relacje rodzinne i sąsiedzkie,
- pomoc w bieżącym sprzątanii.

Usługi opiekuńcze były odpłatne w zależności od statusu rodziny i dochodu klienta. Zasady ponoszenia odpłatności w 2024 r. regulowały: Uchwała nr XXIX/277/2017 Rady Miejskiej w Kuźni Raciborskiej z dnia 20 kwietnia 2017r. w sprawie zmiany szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania, oraz zarządzenia nr B.0050.148.2024 Burmistrza Miasta Kuźnia Raciborska z dnia 19 kwietnia 2024r. w sprawie zatwierdzenia stawki godzinowej za usługi opiekuńcze na terenie Miasta i Gminy Kuźnia Raciborska, świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej w 2024 roku przystąpił do realizacji Programu „Opieka 75+” – edycja 2024, którego strategicznym celem był rozwój i poprawa dostępności usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych. Program kierowany był do osób w wieku 75 lat i więcej, zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach. W efekcie przystąpienia do Programu uzyskano dofinansowanie w wysokości 60% kosztów realizacji usług opiekuńczych dla grupy beneficjentów nie korzystających do tej pory z usług.

Opiekunki środowiskowe zatrudnione w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej współpracowały z pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi i rodziną w celu zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania podopiecznych w środowisku a tym samym podniesienia jakości świadczonych usług.

W 2024 r. usługami opiekuńczymi objętych było 58 osób i wypracowano 9059,50 godzin.

Tabela nr 19. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w 2024 r.

Rodzaj świadczonych usług	Liczba osób objętych pomocą usługową
usługi opiekuńcze	58
w tym usługi opiekuńcze dofinansowane z Programu „Opieka 75+”	35

Kierowanie do domów pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy np. w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest ostatecznością, po wyczerpaniu wszystkich form pomocy środowiskowej.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. Ponoszą one odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (nie więcej niż 70% uzyskiwanego dochodu). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi a następnie gmina, która skierowała osobę do domu pomocy społecznej.

W 2024 roku w domach pomocy społecznej przebywało 14 osób. Stan na 31 grudnia 2024 roku 9 osób przebywało w domach pomocy społecznej. 4 osoby zostały umieszczone w domach pomocy społecznej na podstawie postanowienia sądu o umieszczeniu w domu pomocy społecznej bez ich zgody.

Koszty z tytułu opłaty za pobyt 14 mieszkańców Gminy Kuźnia Raciborska w domach pomocy społecznej w 2024 r. wyniosły 460 256,73 zł.

Domy pomocy społecznej, gdzie mieszkańcy Gminy Kuźnia Raciborska zamieszkiwali w 2024r. :

Dom Pomocy Społecznej przy Placu Władysława Jagiełły 3 w Raciborzu, prowadzony jest przez Zgromadzenie Maryi Niepokalanej w Raciborzu, dps przeznaczony jest dla osób przewlekle psychicznie chorych. Dysponuje 170 miejscami. Opłata miesięczna za pobyt mieszkańca w 2024 roku wynosił 5585,00 zł. W Domu Pomocy Społecznej w Placu Władysława Jagiełły 3 w Raciborzu

w 2024 roku przebywało 5 mieszkańców Gminy Kuźnia Raciborska (Stan na 31.12.2024r. – 5 osób)
Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień” ul. Grzonki 1, 47-400 Racibórz, dps przeznaczony dla osób w podeszłym wieku. Dysponuje 190 miejscami. Miesięczna opłata za pobyt mieszkańca w 2024 roku wynosi 6364,00 zł. W Domu Pomocy Społecznej w „Złota Jesień” ul. Grzonki 1, 47-400 Racibórz w 2024 roku przebywało 8 mieszkańców Gminy Kuźnia Raciborska (Stan na 31.12.2024r. – 3 osoby)

Dom Pomocy Społecznej w Wierzbicy, dps jest przeznaczony dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Miesięczna opłata za pobyt mieszkańca w 2024 roku wynosi 6708,00 zł. W Domu Pomocy Społecznej w Wierzbicy w 2024 roku przebywał 1 mieszkaniec Gminy Kuźnia Raciborska (Stan na 31.12.2024r. – 1 osoba)

Tabela nr 20. Liczba osób i koszt utrzymania mieszkańców Gminy Kuźnia Raciborska w 2024 r.

Liczba osób	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Kwota świadczeń
14	118	14	460 256,73

Praca socjalna

Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę czy rodzinę dochodu.

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby objęte wsparciem będą mogły samodzielnie funkcjonować w społeczności lokalnej oraz prawidłowo wypełniać role społeczne.

Praca socjalna to praca na deficytach i mocnych stronach rodziny. Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres przyznawanej pomocy. Podniesienie poziomu życia rodzin, całych społeczności, w których rodziny funkcjonują, usamodzielnienie ich członków to priorytet, który pozwoli na radzenie sobie w życiu i rozwiązywanie problemów życiowych samodzielnie. Celem jest jednocześnie rozwijanie predyspozycji osobowościowych, postaw rodzicielskich, zaangażowania, umiejętności w obszarze

relacji międzyludzkich oraz aktywizowanie i integrowanie ze środowiskiem.

Doskonalenie diagnozy socjalnej środowisk polega na analizie i ocenie sytuacji (problemów, trudności) danej osoby lub rodziny, stanowiącej podstawę do planowania pomocy.

Pracownik socjalny diagnozując środowisko bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, dochodową, zdrowotną i majątkową rodziny lub osoby samotnie gospodarującej, mające wpływ na rodzaj i zakres świadczonej pracy socjalnej.

Praca socjalna jako priorytetowe zadanie wykonywane przez pracowników socjalnych obejmuje głównie:

- ocenę przyczyn wykluczenia społecznego (najczęstszą przyczyną jest: długotrwałe bezrobocie, konflikty rodzinne, problemy z prawem oraz problem alkoholowy w rodzinie, ale również długotrwała choroba czy niepełnosprawność),
- opracowywanie indywidualnego programu postępowania z klientem, dobór metod i technik pracy socjalnej, realizacja działań, monitorowanie postępów i przeprowadzanie okresowej oceny wyników.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej udzielił w 2024 r. wsparcia w formie pomocy finansowej i pracy socjalnej łącznie 241 rodzinom i osobom (łącznie liczba osób w rodzinach – 456). Wyłącznie pracą socjalną objęto 54 rodziny (łącznie liczba osób w rodzinach – 102)

W zależności od problemów i potrzeb danej rodziny, podejmowane były następujące działania:

- edukacja w zakresie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi,
- pomoc w rozwiązaniu spraw dotyczących zajmowanych lokali, tj. zadłużenia w opłatach, mediach, ponowienie umowy najmu, złożenia wniosków o lokale, uzyskanie dodatków mieszkaniowych,
- mobilizacja i pomoc w spłatach zadłużeń kredytowych, pożyczek,
- kontakt z lekarzem i odpowiednimi poradniami służby zdrowia,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń rentowych, emerytalnych, świadczeń rodzinnych, ubezpieczeń,
- udzielanie poradnictwa z zakresu przysługujących świadczeń i uprawnień,
- współpraca z placówkami oświatowymi: szkołami, przedszkolami i świetlicami, służbami i instytucjami,
- praca nad poprawą relacji międzysąsiedzkich i rodzinnych,
- przywrócenie poczucia bezpieczeństwa, zwrócenie uwagi członków rodziny na nierozwiązane problemy psychologiczne, mobilizacja do pracy z terapeutą,
- mobilizacja do głębszej zmiany.

Jednym z narzędzi stosowanych przez pracowników socjalnych w celu rozwiązywania

problemów życiowych klientów instytucji pomocy społecznej, często też jedynym sposobem aktywizacji, jest kontrakt socjalny. Założeniem kontraktu socjalnego jest zwiększenie skuteczności udzielanej pomocy przez mobilizowanie osoby bądź rodziny do własnej aktywności i podejmowania starań w celu uzyskania samodzielności, przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej, aktywnego poszukiwania pracy, podwyższania kwalifikacji zawodowych czy też podjęcia bądź kontynuowania leczenia uzależnień. Jest to pewnego rodzaju umowa określająca sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów, umożliwienia aktywizacji społeczno-zawodowej, a także przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W 2024 r. pracownicy socjalni zawarli ogółem 14 kontraktów socjalnych, którymi objęto 14 osób.

Poniżej przedstawiono zestawienie liczbowe dotyczące pracy pracowników socjalnych w Ośrodku w 2024 r.

Tabela nr 21. Zestawienie liczbowe pracy pracowników socjalnych Ośrodka w 2024 r.

Referat pomocy środowiskowej	Liczba kontraktów socjalnych	Liczba wyjść w teren	Liczba przyjętych podań o pomoc finansową i usługową	Liczba wywiadów środowiskowych
Referat Pomocy Środowiskowej	14	619	897	1305

UDZIELENIE SCHRONIENIA

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, do obowiązkowych zadań własnych gminy należy udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku i niezbędnej odzieży osobom tego pozbawionym. Pomocy osobom bezdomnym udziela gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały.

W celu zapewnienia osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej w 2024 r. w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego zawarł umowy z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym, Oddział Terenowy w Rybniku-Niewiadomiu, ul. Sportowa 136/1 44-273 Rybnik na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym oraz na zakup usługi w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym z usługami opiekuńczymi.

W ramach zawartej umów osoby bezdomne z terenu Kuźni Raciborskiej mają możliwość uzyskania wsparcia w formie schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem, zapewnieniem podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzoną pracą socjalną, zmierzającą do odzyskania przez osoby bezdomne zdolności do aktywności i samodzielności. Bezdomni przebywający w placówce zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym. W 2024 r. w Schronisku dla Ludzi Bezdomnych prowadzony Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne, Oddział Terenowy w Rybniku-Niewiadomiu, ul. Sportowa 136/1 44-273 Rybnik przebywały 3 osoby.

Niepełnosprawne lub przewlekle chore osoby bezdomne mogą uzyskać pomoc w formie schronienia wraz z zapewnieniem opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2024 r. na mocy umów zawartych z Schronisku dla Ludzi Bezdomnych prowadzony Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne, Oddział Terenowy w Rybniku-Niewiadomiu, ul. Sportowa 136/1 44-273 Rybnik z tej formy pomocy skorzystała 1 osoba.

Tut. Ośrodek w 2024 r. poniósł koszty z tytułu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym w schronisku dla osób bezdomnych w wysokości 14 395,00 zł oraz za osoby bezdomne w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w wysokości 14 195,00 zł. Łączne koszty wyniosły 28 590,00 zł.

Tabela nr 22. Realizacja schronienia dla bezdomnych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota świadczeń w zł
Schronienie dla osób bezdomnych	3	14 395,00 zł
Schronienie dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	1	14 195,00 zł
Razem	4	28 590,00 zł

Usługi opieki wytchnieniowej

Usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, realizowane w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024, świadczone były przez

opiekuna zatrudnionego w Ośrodku. Głównym celem usług było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności bądź orzeczeniami równoważnymi poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie odciążenia od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienia czasu na odpoczynek i regenerację. Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w formie opieki wytchnieniowej nie ponosił za nią odpłatności.

Tabela nr 23. Liczba osób korzystających z pomocy w opieki wytchnieniowej w 2024 r.

Rodzaj świadczonych usług	Liczba osób objętych pomocą usługową	Liczba opiekunów objętych pomocą	Całkowity koszt Programu
Opieka wytchnieniowa	3	3	35 999,63 zł

Usługi asystencji osobistej

Usługi asystencji osobistej, realizowane w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024, świadczone były przez opiekunkę zatrudnioną w tut. Ośrodku. Głównym celem usług było wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym:

- osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o: znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi do w/w wymienionych.

Pomoc w postaci usługi asystencji osobistej w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024 polegała na:

- wykonywaniu czynności dnia codziennego, tj. czynności samoobsługowe, wsparcie w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról społecznych,
- wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsce,
- załatwieniu spraw urzędowych,
- korzystaniu z dóbr kultury,
- zaprowadzeniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej lub przyprowadzaniu ich z niej.

Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w formie usługi asystencji osobistej nie

ponosił za nią odpłatności.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób korzystających z pomocy usługowej w 2024 r. z podziałem na poszczególne rodzaje świadczonych usług.

Tabela nr 24. Liczba osób korzystających z pomocy w formie asystencji osobistej w 2024 r.

Rodzaj świadczonych usług	Liczba osób objętych pomocą usługową	Liczba osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną (w tym orzeczenie równoważne)	Liczba osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i z (w tym orzeczenie równoważne)	Całkowity koszt Programu
Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	5	2	3	39 217,54 zł

INNE PROGRAMY I PRZEDSIĘWZIĘCIA NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OŚRODKA

Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, Uchwały Nr LXVIII/523/2023 Rady Miejskiej w Kuźni Raciborskiej z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 w formie pieniężnej, Uchwały Nr LXVIII/524/2023 Rady Miejskiej w Kuźni Raciborskiej z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie ustalenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania przyznanych w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2023-2028 oraz Uchwały nr LXVIII/522/2023 Rady Miejskiej w Kuźni Raciborskiej z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Prowadzone były działania mające zapewnić pomoc w formie dożywiania i gorącego posiłku lub zapewnienia żywności osobom tego pozbawionym (dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – w tym w szczególności osobom

starszym, schorowanym i niepełnosprawnym).

Pomoc udzielana była w następującej formie:

- świadczenia pieniężnego na zakup żywności (zasiłek celowy),
- gorącego posiłku dla dorosłych w punktach wydawania żywności lub jadłodajniach przy domach dziennego pobytu,
- dożywiania dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych.

W 2024 r. w ramach wieloletniego rządowego program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 na zasiłki celowe na żywność wydatkowano ze środków gminy i wojewody kwotę 102 201,00 zł, z tego dotacja wojewody wyniosła 58 702,00 zł.

Na gorące posiłki dla dorosłych oraz dożywianie dzieci i młodzieży wydatkowano łącznie kwotę 87 799,00 zł, z czego 32 501,00 zł stanowiły środki gminy (wkład własny w programie), natomiast 55 298,00 zł to środki wojewody.

W 2024 r. z tej pomocy skorzystało:

- 65 uczniów szkół podstawowych oraz dzieci w przedszkolach z Gminy Kuźnia Raciborska (7498 posiłków),
- 9 osób „dorosłych” w stołówce Stowarzyszenia „Otwarte serca dzieciom” w Kuźni Raciborskiej (2313 posiłków),

Koszt dożywiania dzieci i młodzieży w 2024 roku wyniósł ogółem 48 533,00 zł (środki gminy i wojewody) w szkołach, przedszkolach.

Koszt posiłków osób dorosłych w stołówce Stowarzyszenia „Otwarte serca dzieciom” w Kuźni Raciborskiej (wyłonioną na podstawie zapytania ofertowego na przygotowanie i wydawanie gorących posiłków dla podopiecznych) wyniósł łącznie (środki gminy i wojewody) 37 008,00 zł.

W 2024 roku udzielono również pomocy dotyczącej dożywiania dla dzieci i młodzieży placówkach oświatowych w formie posiłku nie wymagających przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w ramach wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Z tej formy pomocy skorzystało 4 osoby (391 posiłków) na kwotę 2 258,00 zł.

Koszt całego programu w 2024 r. wyniósł 190 000,00 zł.

POMOC OBYWATELOM UKRAINY Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w art. 29 wprowadziła możliwość przyznawania obywatelom Ukrainy, którzy przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi

na obszarze Ukrainy, mają nadany numer PESEL oraz których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ww. ustawy, możliwość przyznawania świadczeń pieniężnych i niepieniężnych na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej. Poniżej przedstawiono dane w tym zakresie.

Poniżej w tabelach ujęto szczegółowe dane w tym zakresie.

Tabela 25. Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole w 2024 r.

Zadania z ustawy o pomocy społecznej	Liczba dzieci	Kwota świadczenia
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole / zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole (łącznie pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce oraz pomoc na podstawie art. 39 i 48b z ustawy o pomocy społecznej)	0	0
Wyżywienie dzieci w przedszkolu - ogółem (łącznie pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce oraz pomoc na podstawie art. 48b ustawy o pomocy społecznej) <i>jeżeli dziecko otrzymało zarówno jeden gorący posiłek, jak i inne posiłki w ramach zasiłku celowego na zakup żywności, w tym wierszu należało je wykazać jeden raz, a w wierszach poniżej w każdym wierszu osobno</i>	0	0
w tym zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu (pomoc doraźna na czas nie dłuższy niż 2 m-ce)	0	0
w tym Zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu (pomoc na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej)	2	350,00 zł

Tabela nr 26. Realizacja zasiłków okresowych dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w zł (wypłacona)	Liczba wniosków	Liczba osób
Zasiłek okresowy ogółem	8 332,32 zł	23	12

Tabela nr 27. Realizacja zasiłków stałych dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Kwota świadczeń w zł
Zasiłek stały	1	2 241,60 zł

Dystrybucja żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej w roku 2024 realizował działania w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2023. Celem programu jest dotarcie z pomocą żywnościową do osób najbardziej potrzebujących w całej Polsce.

Z pomocy może skorzystać każda osoba lub rodzina znajdującą się w trudnej sytuacji życiowej z powodu bezdomności, niepełnosprawności, bezrobocia i innych przyczyn określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, której dochód nie przekracza 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj.: 2.056,40 zł netto dla osoby samotnie gospodarującej i 1.590,00 zł netto dla osoby w rodzinie. Warunkiem skorzystania z pomocy jest otrzymanie skierowania wystawionego przez pracownika socjalnego. W 2024 roku MOPS wydał 133 skierowania dla 286 osób. Paczki żywnościowe mogły otrzymać również osoby i rodziny, które nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli spełniały podane kryteria dochodowe.

Dystrybucją żywności zajmowała się Fundacja „PORT” Pomoc Rozwój i Turystyka ul. Tadeusza Kościuszki 6/3, 44-370 Pszów, na podstawie wydanych skierowań odbierali paczki żywnościowe w punkcie wydawania żywności w Kuźni Raciborskiej przy ul. Kościelnej. Każda z osób otrzymujących paczki żywnościowe, otrzymała w nich produkty następującego typu: makaron jajeczny, mleko UHT, szynka wieprzowa mielona, szynka drobiowa, cukier biały, olej rzepakowy, mąka pszenna, kasza jęczmienna, płatki owsiane, herbatniki maślane, kawa zbożowa, pasztet wieprzowy, ser podpuszczkowy dojrzewający, groszek z marchewką, szprot w oleju, dżem truskawkowy, fasolka po bretońsku. W okresie od lipca do grudnia 2024 r. pomoc żywnościowa trafiła do 286 osób uprawnionych do jej otrzymania.

W trakcie realizacji Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027

współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2023 w ramach działań towarzyszących przeprowadzono warsztaty edukacyjne o tematyce niemarnowania żywności dla 15 uczestników korzystających z pomocy żywnościowej zorganizowane w MOKSiR w Kuźnia Raciborskiej.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY

Przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym

Uchwałą Nr XXXVIII/360/2009 Rady Miejskiej w Kuźni Raciborskiej z dnia 28 maja 2009 r. udzielono Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanymi na podstawie ustawy o systemie oświaty są stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zasadniczym celem tej pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji i umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej uczniów.

Stypendium szkolne przysługuje:

- 1) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia,
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Na podstawie art. 90f ustawy o systemie oświaty Rada Miejska w Kuźni Raciborskiej, Uchwałą Nr XXIX/242/2005 z dnia 04.04.2009 r. w sprawie ustalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Kuźnia Raciborska, ustaliła sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego, formy udzielania stypendium szkolnego w zależności od potrzeb uczniów zamieszkałych na terenie gminy, tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego oraz tryb i sposób udzielania zasiłku szkolnego w zależności od zdarzenia losowego.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem ustalono progi miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie ucznia oraz odpowiadającą im wysokość stypendium:

- 1) dochód do wysokości 50 % kryterium dochodowego – stypendium szkolne wynosi 160 % kwoty zasiłku rodzinnego;

2) dochód powyżej 50 % do 80 % kryterium dochodowego – stypendium szkolne wynosi 120 % kwoty zasiłku rodzinnego;

3) dochód powyżej 80 % do 100 % kryterium dochodowego – stypendium szkolne wynosi 80% kwoty zasiłku rodzinnego.

Wysokość stypendium podwyższa się o 40% kwoty określonej w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, gdy w rodzinie występuje niepełnosprawność albo ciężka lub długotrwała choroba i bezrobocie, wielodzietność lub gdy rodzina jest niepełna i gdy w rodzinie występuje alkoholizm lub narkomania albo brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Formy udzielenia stypendium szkolnego na terenie Gminy Kuźnia Raciborska to:

- 1) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, takich jak: pobieranie nauki w szkole muzycznej lub w szkole sportowej, kursów językowych, kursów przygotowujących do egzaminów maturalnych, kursów uprawniających do uzyskania prawo jazdy, kursów kwalifikacyjnych i innych wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach obowiązującego planu nauczania;
- 2) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach sportowych i artystycznych, realizowanych poza szkołą;
- 3) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach terapeutycznych, dysgraficznych, dyslektycznych, logopedycznych lub innych realizowanych poza szkołą oraz kosztów wyjazdu na zieloną szkołę;
- 4) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności: zakupu podręczników, dofinansowania do zakupu pomocy szkolnych, lub innych związanych z pobieraniem nauki, za wyjątkiem kosztów dostępu do Internetu,
- 5) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów dojazdu do szkoły, czesnego, opłaty za internat;

Zgodnie z art. 90e ustawy o systemie oświaty zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Zasiłek szkolny może być przyznany w sytuacji: śmierci rodzica/opiekuna prawnego, klęski żywiołowej, wydatków związanych z długotrwałą chorobą ucznia czy osoby w rodzinie, nieszczęśliwego wypadku powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu członków rodziny ucznia, innych szczególnych okoliczności losowych (np. kradzież, pożar itp.). Samo wystąpienie zdarzenia losowego nie jest podstawą do otrzymania zasiłku szkolnego. Musi wystąpić związek między tym

zdarzeniem, a przejściowym pogorszeniem sytuacji materialnej. Wniosek należy składać w tut. Ośrodku w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego.

Tabela nr 28. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie	Kwota w zł rozliczona rachunkami, fakturami lub paragonami imiennymi
Stypendia szkolne	8	13 233,21 zł w tym środki Gminy (10%): 1323,32 w tym środki Wojewody (90%): 11 909,89

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej, z upoważnienia Burmistrza Miasta Kuźnia Raciborska, potwierdza prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja administracyjna, której wydanie poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc przeprowadzany jest rodzinny wywiad środowiskowy, ustalona zostaje sytuacja dochodowa oraz czy osoba nie ma tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku (lub – w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia), chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne, niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

W 2024 r. tut. Ośrodek potwierdził 9 osobom prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydając 12 decyzji administracyjnych. Wydano 9 decyzji przyznających prawo do świadczenia, ponadto 1 raz stwierdzono wygaśnięcie prawa do świadczeń, 1 raz uchylono decyzję i 1 raz umorzono postępowanie.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej to jedno z priorytetowych zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej. Obejmuje planowe działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania swoich funkcji. Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie przewidzianym ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Mając na uwadze powyższą ustawę tut. Ośrodek wykonuje, zgodnie ze stosownym upoważnieniem Burmistrza Miasta Kuźnia Raciborska, następujące zadania:

- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem,
- współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo- wychowawczej,
- umożliwianie podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych.

Rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych gmina ma obowiązek zapewnić wsparcie polegające w szczególności na:

- analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- wzmacnianiu roli i funkcji rodziny,
- rozwijaniu umiejętności opiekuńczo- wychowawczych w rodzinie,
- podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążeniu do reintegracji rodziny.

Asystent rodziny

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej zatrudniony był 1 asystent rodziny, zatrudnionych na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy.

Asystentura polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny, społeczności lokalnej, zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem działań podejmowanych przez asystenta rodziny powinno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, która pozwoli im być samodzielnymi oraz tak wypełniać rolę rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy przy współudziale rodziny na każdym etapie metodycznego działania, od oceny wstępnej, przy układaniu planu pomocy rodzinie, jego realizacji, po ocenę końcową. Do zadań asystenta należy między innymi edukacja w zakresie prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, pomoc w budowaniu prawidłowych relacji pomiędzy członkami rodziny.

W 2024 r. z pomocy asystenta rodziny skorzystało łącznie 19 rodzin z dziećmi (w tym 12 rodzin na podstawie postanowienia Sądu Rodzinnego).

Asystent rodziny obejmował wsparciem środowiska borykające się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których dodatkowo pojawiały się zagrożenia uzależnieniem, przemocą, bezdomnością i bezrobociem.

Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, określając zadania związane z organizacją systemu pomocy dziecku i rodzinie, podzieliła je pomiędzy wszystkie szczeble samorządu terytorialnego. Na podstawie art. 191 ust. 1 i 8 w/w ustawy, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w II roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w III roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej w imieniu Gminy Kuźnia Raciborska w 2024 r. współfinansował pobyt 21 dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych (12 dzieci w rodzinach zastępczych, 9 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych). W 2024 r. Tut. Ośrodek współfinansował pobyt 21 dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Łączny koszt ich utrzymania w 2024 r. wyniósł 275 296,24 zł.

Szczegółowe dane dotyczące wydatków na pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2024 r. ujęto w poniższej tabeli.

Tabela nr 29. Koszty poniesione na utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej w 2024 r.

Tytuł zapłaty	Procent wydatków	Liczba dzieci	Kwota wydatków w zł na:		Kwota ogółem w zł
			rodziny zastępcze (w tym rodzinne domy dziecka)	placówki opiekuńczo-wychowawcze	
świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych	10%	6	3245,09 zł	8778,12 zł	12 023,21 zł
	30%	4	12 760,25 zł	43 444,62 zł	56 204,87 zł
	50%	11	102 020,32 zł	105 047,84 zł	207 068,16 zł
Razem		21	118 025,66 zł	157 270,58 zł	275 296,24 zł

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ

Podstawowym aktem prawnym regulującym zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz zasady postępowania wobec osób dotkniętych przemocą jest ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska

Karta"

Zgodnie z definicją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej przemoc to należy przez to rozumieć jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby doznającej przemocy domowej, w szczególności narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia, naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołujące u tej osoby cierpienie lub krzywdę, ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej, istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Z uwagi na sferę jaką dotyka przemoc, można wyodrębnić następujące jej rodzaje: fizyczną, psychiczną, seksualną, ekonomiczną oraz zaniedbanie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej jest współrealizatorem *Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2026 dla Gminy Kuźnia Raciborska*.

Celem głównym Programu jest podejmowanie działań w kierunku minimalizowania rozmiaru i następstw zjawiska przemocy domowej.

Za priorytety w działaniach Gminy uznaje się:

- 1) diagnozowanie i monitorowanie zjawiska przemocy domowej,
- 2) zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej,
- 3) zapewnienie kompleksowej pomocy członkom rodzin dotkniętych przemocą domową,
- 4) podnoszenie kompetencji pracowników służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Kuźni Raciborskiej zapewnia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej, w siedzibie którego odbywają się posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych oraz gromadzona jest dokumentacja dot. procedury *Niebieskie Karty*.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypełnia zadania związane z działalnością Zespołu Interdyscyplinarnego w Kuźni Raciborskiej. W skład zespołu wchodzi 20 osób: (pracownicy socjalni, asystent rodziny, policjanci, pedagodzy, psycholog, przedstawiciele gminnej komisji profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, kuratorzy zawodowi oraz przedstawiciel

Stowarzyszenia „Persona” w Raciborzu).

Do Zespołu Interdyscyplinarnym w Kuźni Raciborskiej w 2024 r. wpłynęło 21 „Niebieskich Kart – A”, kontynuowanych z lat poprzednich było 10 procedur NK, czyli łącznie było prowadzonych 31 procedur „Niebieskich Kart”, zakończono 17 procedur NK, odbyło się 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 89 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych. Zespół Interdyscyplinarny w Kuźni Raciborskiej w 2024 r. objął pomocą 81 osób.

Tabela nr 30. Wszczęcie procedury „Niebieskie Karty” przez uprawnione podmioty w 2024r.

Nazwa instytucji	Wypełnienie Niebieskiej Karty A 2024
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	6
Policja	12
Placówki Służby Zdrowia	0
Placówki Oświatowe	3
Razem	21

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. podjęto następujące działania:

zorganizowano 89 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych do pracy z rodzinami z problemem przemocy, zorganizowano 6 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, odbyło się 113 wizyt w środowiskach dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej, przeprowadzono 89 monitoringów (w 14 środowiskach) sytuacji w rodzinach po zakończeniu procedury NK, sporządzono 117 pism/wniosków, z czego: 3 zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, 10 wniosków do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie, 22 wniosków o zwołanie grup diagnostyczno-pomocowych, 25 zaproszenia na spotkanie grup diagnostyczno-pomocowych dla ofiar przemocy, 23 wezwania na spotkanie grup diagnostyczno-pomocowych dla sprawców przemocy, 19 wniosków do Gminnej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, wypełniono 25 formularzy *Niebieskie Karty -C* oraz wypełniono 20 formularzy *Niebieskie Karty -D*.

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Raciborzu i Urzędem Miasta w Kuźni Raciborskiej w zakresie kierowania do zatrudnienia socjalnego. Prace społecznie użyteczne są jednym z instrumentów aktywizacji społeczno-zawodowej osób uprawnionych, jako jedna z form przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia. Możliwość zatrudnienia socjalnego powoduje, że klienci pomocy społecznej mogą wykazywać się swoimi możliwościami, umiejętnościami, podnosi się ich samoocena i mają możliwość uzyskania dodatkowego dochodu. Zatrudnienie socjalne daje szansę na niezależność finansową i wyjście z problemu ubóstwa. Prace skierowane są do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i wykonywane były w wymiarze 10 godzin tygodniowo, maksymalnie 40 godzin miesięcznie.

Prace społecznie użyteczne realizowane od marca do listopada 2024 r. na 5 zorganizowanych stanowiskach pracy stanowiły istotny element aktywnego wsparcia osób bezrobotnych - klientów pomocy społecznej. Z tej formy wsparcia w okresie sprawozdawczym skorzystało 5 osób. Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu refundował Gminie ze środków Funduszu Pracy 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu.

Osobom wykonującym prace społecznie użyteczne zapewniono bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz przestrzegane były przepisy prawa pracy. Prace społecznie użyteczne wykonywane były zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych.

Poniższa tabela przedstawia liczbę osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych w 2024 r.

Tabela nr 31. Prace społecznie użyteczne w 2024 r.

Rodzaj projektu	Liczba osób
Prace społecznie użyteczne	5

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych koncentrują się przede wszystkim na wsparciu rodzin o niskich dochodach, osób z niepełnosprawnością i starszych. Uzyskana pomoc

powinna przynajmniej częściowo zaspokoić potrzeby życiowe takie jak leczenie, rehabilitację oraz edukację, dlatego formy pomocy są zróżnicowane i wymagają spełnienia określonych warunków.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- ☐ zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowe),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- świadczenie rodzicielskie.

Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych uzależnionych od dochodu, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych (z wyjątkiem świadczenia pielęgnacyjnego) podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługiwało rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 674,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie mógł przekraczać kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia w wysokości 95,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia w wysokości 124,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia w wysokości 135,00 zł.

Do zasiłków rodzinnych przysługują dodatki z tytułu:

- ☐ urodzenia dziecka (w wysokości 1.000,00 zł, przysługiwał jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia),
- ☐ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługiwało osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych),
- samotnego wychowywania dziecka – 193,00 zł miesięcznie na dziecko, ale nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci (273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, ale nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 90,00 zł na dziecko do 5 roku życia, 110,00 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka),

- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego w tzw. „zerówce”),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 69,00 zł na dojazd do szkoły lub 113,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 95,00 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego).

Uprawnienia do ww. dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że przyznawane były tym osobom, które miały prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

W 2024 r. wypłacono zasiłki rodzinne z dodatkami na łączną kwotę 3 822 438,61 zł. Szczegółowe dane zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 32. Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od stycznia do grudnia 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota świadczeń w zł
Zasiłek rodzinny	230	265 765,85 zł
Urodzenie dziecka	5	4133,85 zł
Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	3	8026,70 zł
Samotne wychowywanie dziecka	15	30 596,54 zł
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	56	52 758,27 zł
Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	23	26 452,53 zł
Rozpoczęcie roku szkolnego	160	13 849,01 zł
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	49	24 013,42 zł

* od 1 stycznia 2016 roku, w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania zasiłku rodzinnego i

dodatków do zasiłku rodzinnego, świadczenia przyznawane są w niepełnej wysokości według zasady „złotówka za złotówkę”

Ustawowe warunki przyznania obywatelom Ukrainy poszczególnych świadczeń rodzinnych są takie same jak dla pozostałych osób. Oznacza to, że obywatel Ukrainy wnioskujący o dane świadczenia rodzinne musi spełnić określone ustawą warunki/przesłanki do ich przyznania.

Tabela nr 33. Realizacja świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin uprawnionych	Kwota świadczeń w zł
Świadczenia rodzinne	27	40 927,00

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

W 2024 r, z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługiwała jednorazowa zapomoga (tzw. becikowe) w wysokości 1.000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługiwało matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.922,00 zł.

Tabela nr 34. Realizacja jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota świadczeń w zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowe)	22	22 000,00 zł

Świadczenia opiekuńcze

W 2024 r. do świadczeń opiekuńczych należały:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 215,84 zł miesięcznie – przysługiwał niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność

powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia lub osobie, która ukończyła 75 lat,

- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 2988,00 zł miesięcznie – przysługiwało rodzicom dziecka i innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne, na starych zasadach, które zostało przyznane do 31 grudnia 2023 roku, zachowuje swoją ważność do końca okresu, na który zostało przyznane. **Opiekunowie z uprawnieniami nabytymi przed końcem 2023 roku będą mieli możliwość wyboru pomiędzy pozostaniem na starych zasadach (bez możliwości podjęcia pracy), a przejściem na nowe zasady** obowiązujące od 1 stycznia 2024 roku. Na starych zasadach, opiekun (nawet po osiągnięciu pełnoletności podopiecznego) będzie mógł nadal pobierać świadczenie pielęgnacyjne. Z kolei osoby, które zdecydują się ubiegać o świadczenie pielęgnacyjne po raz pierwszy już po wejściu w życie nowelizacji, tj. po 1 stycznia 2024 roku, będą podlegać wyłącznie nowym zasadom.

Nowe zasady przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego dotyczą osób, które wystąpią o nie po 1 stycznia 2024 roku i przysługuje rodzicom lub innym osobom sprawującym opiekę nad dziećmi z niepełnosprawnością do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Zmiana ta wprowadza **nowe możliwości dla opiekunów, którzy mogą teraz łączyć pobieranie świadczenia z pracą**. Po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności, osoba ta jako dorosła będzie miała możliwość ubiegania się o świadczenie wspierające, które jest nowym rodzajem wsparcia (opiekun traci jakiegokolwiek wsparcie, świadczenie wspierające otrzymuje osoba niepełnosprawna).

- specjalny zasiłek opiekuńczy w wysokości 620,00 zł miesięcznie – przysługiwał osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (niespełniającym warunków do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie nowych przepisów, które świadczenie to dotychczas otrzymywały). Od 1 stycznia 2015 r. zmieniły się jednak przepisy i o zasiłek mogą się starać nie tylko osoby, które w celu sprawowania opieki zrezygnowały z pracy, ale także te, które z powodu sprawowania stałej opieki nad osobą niepełnosprawną w ogóle nie podjęły zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Ponadto od 2015 r. o specjalny zasiłek opiekuńczy mogą ubiegać się również rolnicy, ich małżonkowie

i domownicy. Specjalny zasiłek opiekuńczy zostanie przyznany, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekroczy kwoty, o której mowa w art. 5 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych tj. 764,00 zł.

Tabela nr 35. Realizacja świadczeń opiekuńczych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
Zasiłek pielęgnacyjny	324	3452	745 080,00 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	68	780	2 233 751,00 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	2	17	10 540,00 zł

Świadczenie rodzicielskie

Dnia 1 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Ustawa wprowadziła świadczenie rodzicielskie przysługujące osobom, którym urodziło się dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Świadczenie rodzicielskie przysługuje w kwocie 1.000,00 zł, a w przypadku urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych świadczenie rodzicielskie przysługiwało jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez okres 52 tygodni po urodzeniu dziecka, a w przypadku wieloraczków okres ten ulega wydłużeniu maksymalnie do 71 tygodni.

Tabela nr 36. Realizacja świadczenia rodzicielskiego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie rodzicielskie	30	148 265,10 zł

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW

Dnia 4 kwietnia 2014 r. weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługiwał w kwocie 620,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 37. Realizacja zasiłku dla opiekuna w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota świadczeń w zł
Zasiłek dla opiekuna	0	0,00

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WSPARCIU KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu przyznaje się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00 zł. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Podstawowym warunkiem jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenia albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ) zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Ponadto, podobnie jak w przypadku jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, jednorazowe świadczenie przysługuje tylko w sytuacji, gdy matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie

później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Fakt ten należy potwierdzić odpowiednim zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Istotne jest, że wymóg legitymowania się zaświadczeniem o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do dnia porodu, nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko.

Tabela nr 38. Realizacja świadczenia jednorazowego „Za życiem” w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota świadczeń w zł
Świadczenie „Za życiem”	0	0,00

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Fundusz alimentacyjny

Dnia 1 października 2008 r. w życie weszła ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zgodnie z którą osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest:

- dziecko do ukończenia 18 roku życia,
- dziecko do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, które ma zasądzone od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd alimenty, jeżeli egzekucja tych alimentów jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po 1000,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci przy jednoczesnym spełnieniu warunku wysokości dochodu rodziny na osobę, który nie może przekroczyć kwoty 1209,00 zł.

W przypadku gdy dochód rodziny przekracza ww. kwotę, pomnożoną przez liczbę członków danej rodziny o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą

został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy tak ustalona wysokość świadczenia jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18. roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25. roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2024 r. przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 39. Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota świadczeń w zł
Fundusz alimentacyjny	38	222 998,84 zł

Działania wobec dłużników alimentacyjnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej z upoważnienia Burmistrza Miasta Kuźnia Raciborska realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Wskutek bezskutecznej egzekucji alimentów, wobec dłużnika alimentacyjnego mogą być podejmowane działania takie jak: przyznanie świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, podjęcie przez organ właściwy działań dotyczących uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, złożenie wniosku o ściganie dłużnika oraz zatrzymanie prawa jazdy. Jeśli egzekucja alimentów jest bezskuteczna, rodzic uprawniony może ubiegać się o świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego, aby otrzymać pomoc finansową na utrzymanie dziecka. Organ właściwy może wszcząć postępowanie w celu uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, np. na podstawie wywiadu alimentacyjnego lub braku współpracy z organami. Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu należności wypłaconych z Funduszu Alimentacyjnego, łącznie z odsetkami. W przypadku uchylania się od płacenia alimentów przez dłużnika, organ właściwy może wystąpić do sądu o ściganie dłużnika za przestępstwo z art. 209 Kodeksu Karnego. Jeśli dłużnik ma prawo jazdy, organ właściwy może wystąpić do starosty o jego

zatrzymanie. Organ właściwy może przekazać informacje do powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Tabela nr 39. Działania wobec dłużników alimentacyjnych

Rodzaj działania	Liczba
Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	18
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	4
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	0
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo nie alimentacji (na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów)	21
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wnioski do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	0

Łączna liczba dłużników alimentacyjnych wynosi 57. Jeden dłużnik przebywa w zakładzie karnym oraz dwóch przebywa poza granicami RP, zatem nie jest prowadzone wobec nich postępowanie. W stosunku do pozostałych dłużników postępowanie jest prowadzone w trybie zgodnie z ustawą o funduszu alimentacyjnym, zatem zostały wysłane wezwania na wywiad, pisma o aktywizację dłużników w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz złożono wnioski o ściganie. W celu zwiększenia skuteczności egzekucji, tut. Ośrodek współpracował z Biurami Informacji Gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów, rejestru „InfoMonitor”, rejestru „ERIF”, Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. oraz Krajowej Rejestr Zadłużenia.

W wyniku prowadzonego postępowania w 2024 r. od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę 144 886,06 zł z czego na dochody Gminy Kuźnia Raciborska przekazano kwotę 8879,02 zł.

INNE ŚWIADCZENIA

Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały, nie objętych ubezpieczeniem z innego tytułu, jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków administracji rządowej.

Tut. Ośrodek, oprócz opłaty składki, o której mowa powyżej, opłaca również składkę zdrowotną na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych za osobę, z którą zawarto kontrakt socjalny, o której mowa w art. 108 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz na podstawie art. 66 ust. 1 pkt 19 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz – jeżeli zachodzi taka potrzeba – opłaca składkę zdrowotną za dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego.

Tabela nr 40. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba osób
Składka zdrowotna za osoby pobierające zasiłek stały	427	32 599,00 zł	40

Tut. Ośrodek opłaca także składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna. W 2024 r. były to wydatki ujęte w poniższej tabeli.

Tabela nr 41. Składki opłacane przez tut. Ośrodek w 2024 r. (cd.)

Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	77 528,00 zł
Składka na ubezpieczenie społeczne	418 140,00 zł

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O POMOCY OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

Każdej osobie, która zapewniła zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu działań wojennych przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mogło być przyznane z tego tytułu świadczenie pieniężne nie dłużej niż za okres 120 dni. Wysokość świadczenia ustalono na kwotę maksymalnie 40,00 zł za osobę dziennie za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.

W zmianach, które weszły w życie 25 czerwca 2022 r., wprowadzono możliwość wydłużenia okresu pobierania świadczenia ponad 120 dni w przypadku, gdy obywatel Ukrainy m.in.:

- posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności zarówno wydane w Polsce jak i w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności (I i II stopień niepełnosprawności),
- jest kobietą w ciąży,
- wychowuje dziecko do ukończenia 12 miesiąca życia,
- samotnie sprawuje opiekę nad trojgiem i więcej dzieci,
- jest osobą, która ukończyła 60 rok życia (kobieta) albo 65 rok życia (mężczyzna).

Świadczenie nie przysługiwało, jeżeli warunki zakwaterowania i wyżywienia zagrażały życiu lub zdrowiu ludzi, lub gdy we wniosku podano nieprawdę.

Tabela nr 42. Sprawozdanie dot. wydatków w 2024 r. z Funduszu Pomocowego na podstawie art. 13 ustawy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Liczba złożonych wniosków	Liczba obywateli Ukrainy objętych wnioskami	Łączna kwota wypłaconych wnioskodawcom świadczeń pieniężnych
6	12	13 952,00 zł

Jednorazowe świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24.02.2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługiwała pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę,

przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Tabela nr 43. Realizacja jednorazowego świadczenia dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Wydatki w zł
Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł na osobę	2	600,00 zł

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O DODATKU OSŁONOWYM

Dodatek osłonowy przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego miesięczne dochody nie przekraczały 2.100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym lub 1.500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W przypadku przekroczenia powyższego kryterium dodatek osłonowy był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku będzie pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych wynosiła 20 zł.

Wysokość dodatku osłonowego:

- 228,80 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Jeżeli głównym źródłem ogrzewania był np. kominek, koza, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, przewidziane stawki dodatku są wyższe.

- 286 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego
- 429 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- 607,75 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- 822,25 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Dla wniosków złożonych od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. uwzględniany był dochód gospodarstwa domowego osiągnięty w 2022 r.

Tabela nr 44. Realizacja dodatku ośłonowego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba wniosków	Kwota świadczeń w zł
Dodatek ośłonowy	519	162 224,61 zł

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BONIE ENERGETYCZNYM

Od 1 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r. można było składać wnioski o jednorazową wypłatę bonu energetycznego.

Przepisy ustawy z 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 859) dały możliwość ubiegania się w 2024 r. przez osoby spełniające kryterium dochodowe o wypłatę bonu energetycznego. Świadczenie miało pozwolić częściowo na pokrycie płatności z tytułu energii elektrycznej. Aby można było otrzymać wsparcie finansowe, konieczne było spełnienie wymagań określonych w ustawie – w tym przede wszystkim złożenie w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania stosownego wniosku o jego wypłatę.

Bon energetyczny przysługiwał:

1. osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekracza kwoty 2.500 zł,
2. osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekracza kwoty 1.700 zł na osobę.

Obowiązywała **tzw. zasada złotówka za złotówkę**, co oznacza, iż bon energetyczny był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota bonu była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów energetycznych wynosić 20 zł.

Bon energetyczny przyznawano w wysokości:

3. 300 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
4. 400 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
5. 500 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
6. 600 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy **główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną** i było wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub

wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, bon energetyczny przyznaje się w wysokości:

7. 600 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
8. 800 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
9. 1000 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
10. 1200 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

Tabela nr 45. Realizacja dodatku węglowego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba wniosków	Kwota świadczeń w zł
Bon energetyczny	625	204 295,54 zł

ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O SZCZEGÓLNEJ OCHRONIE NIEKTÓRYCH ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH W 2023 R. ORAZ W 2024 R. W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU GAZU

Odbiorcy w gospodarstwach domowych, którzy wykorzystują jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi, mogli ubiegać się o refundację podatku VAT opłaconego od zużytego paliwa gazowego.

Refundacji podlega VAT od paliw gazowych tj. gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany, w tym skroplony gaz ziemny oraz propan-butan lub inne rodzaje gazu palnego, dostarczane za pomocą sieci gazowej, a także biogaz rolniczy (art.3 pkt 3a ustawy - Prawo energetyczne). O refundację podatku VAT mogą się ubiegać osoby, które używają paliw gazowych do celów grzewczych i poniosły koszty zakupu tego paliwa. Wnioskodawcą zatem musi być osoba, która faktycznie poniosła koszty wynikające z faktury i zawarła umowę sprzedaży paliw gazowych.

Ważne kryterium dochodowe

Kolejnym warunkiem jest kryterium dochodowe, które wynosi:

1. 2100,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego;
2. 1500,00 zł/os. w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

Tabela nr 46. Refundacja podatku Vat w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba wniosków	Kwota świadczeń w zł
Refundacja podatku Vat	4	582,53 zł

DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy dla osób, które mają trudności w wnoszeniu bieżących opłat mieszkaniowych.

Dodatek mieszkaniowy jest formą pomocy przeznaczoną dla osób spełniających łącznie trzy warunki:

1. posiadają tytuł prawny do lokalu;
2. zamieszkują lokale mieszkalne spełniające kryterium metrażowe;
3. spełniają kryterium dochodowe.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom lub podnajemcom lokali mieszkalnych, mieszkającym w tych lokalach;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność oraz właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje w związku z mieszkaniem w jednym lokalu mieszkalnym albo zajmowaniem jednego lokalu mieszkalnego i może przysługiwać na podstawie więcej niż jednego tytułu prawnego spośród określonych wyżej.

Dodatek mieszkaniowy nie przysługuje osobom przebywającym w:

- domu pomocy społecznej,
- młodzieżowym ośrodku wychowawczym,
- schronisku dla nieletnich,
- zakładzie poprawczym,
- zakładzie karnym,
- szkole, w tym w szkole wojskowej

- jeżeli instytucje te zapewniają nieodpłatnie pełne całodobowe utrzymanie

Kryterium metrażowe

Kryterium metrażowe uzależnione jest od liczby osób mieszkających w lokalu mieszkalnym.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, gdy powierzchnia użytkowa lokalu nie przekracza określonej dla danej liczby osób powierzchni (powierzchnia normatywna) o więcej niż 30% (lub 50% jeśli wielkość pokoi i kuchni nie przekracza 60% powierzchni całego lokalu).

Liczba osób zamieszkujących w lokalu	Powierzchnia normatywna	Powierzchnia normatywna + 30%
1 osoba	35 m ²	45,5 m ²
2 osoby	40 m ²	52,0 m ²
3 osoby	45 m ²	58,5 m ²
4 osoby	55 m ²	71,5 m ²
5 osób	65 m ²	84,5 m ²
6 osób	70 m ²	91,0 m ²

W przypadku zamieszkiwania w lokalu większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię tego lokalu o 5 m².

Powierzchnię normatywną powiększa się o 15 m², jeżeli:

- w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku inwalidzkim
- lub osoba niepełnosprawna, której niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju.

Powiększenie jest niezależnie od liczby członków gospodarstwa domowego. O wymogu zamieszkiwania w oddzielnym pokoju orzekają powiatowe zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności.

Kryterium dochodowe

Przez gospodarstwo domowe rozumie się gospodarstwo:

- prowadzone przez osobę ubiegającą się o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- samodzielnie zajmującą lokal mieszkalny,
- lub gospodarstwo prowadzone przez tę osobę wspólnie z małżonkiem i innymi osobami stale z nią zamieszkującymi i gospodarującymi, które swoje prawa do zamieszkiwania w lokalu wywodzą z prawa tej osoby.

Do członków gospodarstwa domowego nie wlicza się osób przebywających w instytucjach zapewniających nieodpłatne całodobowe utrzymanie.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego nie przekroczył 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarstwie jednoosobowym lub 30% w gospodarstwie wieloosobowym. Przy wydawaniu decyzji o przyznaniu dodatku mieszkaniowego uwzględnia się kwotę przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku, ostatnio ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 20 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 291 z późn. zm.).

W 2024 r. kryterium dochodowe wynosi **2863,39 zł** w gospodarstwie jednoosobowym oraz **2147,54 zł** w gospodarstwie wieloosobowym.

Tabela nr 47. Realizacja dodatku mieszkaniowego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba wniosków	Liczba rodzin	Kwota świadczeń w zł
Dodatek mieszkaniowy	234	131	391 895,69 zł

KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Przez rodzica rozumie się także rodzica zastępczego lub osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka.

Prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom:

- w wieku do 18. roku życia,
- w wieku do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, ale tylko w przypadku, gdy w chwili składania wniosku w rodzinie jest co najmniej troje dzieci spełniających powyższe warunki.

Należy pamiętać, że prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny nie przysługuje rodzicowi, którego sąd pozbawił władzy rodzicielskiej lub któremu sąd ograniczył władzę rodzicielską przez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej, chyba że sąd nie pozbawił go władzy rodzicielskiej lub jej nie ograniczył przez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej w stosunku do co najmniej trojga dzieci, prawo to nie przysługuje również rodzicowi zastępczemu lub prowadzącemu rodzinny dom dziecka, w przypadku gdy sąd orzekł o odebraniu im dzieci z uwagi na niewłaściwe sprawowanie pieczy zastępczej.

Karta jest przyznawana niezależnie od dochodu w rodzinie.

Prawo do posiadania Karty przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, który jest:

- osobą posiadającą obywatelstwo polskie, mającą miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- cudzoziemcem mającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielony w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 186 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2020 r. poz. 35, 2023, 2320 i 2369 oraz z 2021 r. poz. 159), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej, jeżeli zamieszkuje z członkami rodziny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- mającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej oraz członkom jego rodziny w rozumieniu art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz.U. z 2019 r. poz. 293, z 2020 r. poz. 2023 i 2369 oraz z 2021 r. poz. 159), posiadającym prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Tabela nr 48. Realizacja karty dużej rodziny w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba wniosków	Liczba rodzin	Liczba wydanych kart
Karta Dużej rodziny	42	42	94

WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI, INNYMI INSTYTUCJAMI I PODMIOTAMI

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej w ramach podejmowanych działań współpracują z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) ośrodkami pomocy społecznej, powiatowymi centrami pomocy rodzinie – przekazywanie

wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, itp.,

- 2) Powiatowym Urzędem Pracy (PUP) – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto współpraca polega na wymianie informacji między pracownikami Ośrodka a pracownikami urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych i innych programów rynku pracy,
- 3) Policją – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dotyczących stosowania przemocy domowej, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystanie z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze „Niebieska Karta” – przeciwdziałanie przemocy, praca diagnostyczno-pomocowych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego w Kuźni Raciborskiej,
- 4) Sądem Rejonowym – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywanie dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika, kierowanie osób do zakładów opiekuńczo-leczniczych bez zgody uczestnika, kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi, itp.,
- 5) Prokuraturą Rejonową – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy domowej, podejrzenia o popełnienie przestępstwa, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego,
- 6) zakładami opieki zdrowotnej – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się usługi opiekuńcze, wsparcie w mieszkaniu chronionym czy o skierowanie do domu pomocy społecznej lub zakładu opiekuńczo-leczniczego, itp.,

- 7) Urzędem Skarbowym – współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji,
- 8) szkołami, przedszkolami, żłobkami, ośrodkami szkolno-wychowawczymi – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami placówek w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania dzieci w czasie trwania roku szkolnego,
- 9) Śląskim Urzędem Wojewódzkim – w zakresie sporządzanych sprawozdań,
- 10) Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Katowicach – w zakresie uczestnictwa w szkoleniach,
- 11) organizacjami pozarządowymi.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Inspektor Ochrony Danych (IOD) – został wyznaczony w związku ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Do zadań inspektora ochrony danych w 2024 r. należało:

- a) informowanie administratora oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe o obowiązkach spoczywających na nich zgodnie z rozporządzeniem unijnym z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącym ochrony danych osobowych (zwanym dalej RODO) oraz innych przepisach Unii Europejskiej i przepisach krajowych o ochronie danych i doradzanie im w tej sprawie,
- b) monitorowanie przestrzegania prawa z zakresu ochrony danych oraz przepisów wewnętrznych, w tym podział obowiązków, działania zwiększające świadomość, szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania oraz powiązane z tym audyty,
- c) udzielanie zaleceń co do oceny skutków ryzyka dla ochrony danych oraz monitorowanie jej wykonania,
- d) współpraca z organem nadzorczym,
- e) pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego w kwestiach związanych z przetwarzaniem, w tym z uprzednimi konsultacjami, o których mowa w art. 36 rozporządzenia, oraz w stosownych przypadkach prowadzenie konsultacji we wszelkich innych sprawach,
- f) nadzór nad przetwarzaniem danych zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa,
- g) prowadzenie rejestru czynności przetwarzania danych osobowych oraz rejestru kategorii czynności przetwarzania,
- h) zapewnienie zapoznania osób upoważnionych od przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych,
- i) prowadzenie rejestru osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz

- przygotowywanie stosownych upoważnień,
- j) opracowanie i aktualizacja dokumentacji przetwarzania danych,
 - k) przeprowadzanie audytu zgodności z RODO stosowanych w Ośrodku procedur,
 - l) przeprowadzanie, co najmniej raz w roku z pomocą Administratora systemów informatycznych analizy ryzyka,
 - m) współpraca z Administratorem Systemów Informatycznych,
 - n) sprawowanie nadzoru nad incydentami bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

POTRZEBY I KIERUNKI DZIAŁAŃ

1. W bieżącym roku nadal będą realizowane działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długofalowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.
2. Realizacja założonych działań w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kuźnia Raciborska na lata 2025-2030.
3. Realizacja założonych działań w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2021-2026.
4. Podejmowanie działań mających na celu podnoszenie prestiżu pracowników pomocy społecznej jako specjalistów zajmujących się kluczowym obszarem wsparcia oferowanego mieszkańcom Gminy Kuźnia Raciborska.
5. Na najbliższe lata z prognoz wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych. Przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy również dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost osób umieszczanych w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.
6. Widoczne jest zwiększone zainteresowanie pomocą w formie usług opiekuńczych w miejscu

zamieszkania, pomocą dla osób zależnych oraz możliwością korzystania z programów bezpłatnych. Obserwuje się mniejsze zaangażowanie rodzin w sprawowaniu opieki nad swoimi zależnymi członkami rodziny i cedowanie wszystkich problemów osoby starszej lub niepełnosprawnej na jednostki pomocy społecznej i ochrony zdrowia. Kurczy się potencjał opiekuńczy rodzin. Występują trudności z zorganizowaniem pomocy osobom opuszczającym szpitale po zakończonym leczeniu z uwagi na brak narzędzi, tj. zakładu opiekuńczo-leczniczego na terenie Gminy lub utrudnionego dostępu do np. opieki długoterminowej.

7. Ograniczanie skali wykluczenia społecznego poprzez umożliwienie korzystania z aktywizacji społeczno-zawodowej w celu zwiększenia kompetencji niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.
8. Kontynuacja aplikowania o środki zewnętrzne na realizację projektów.
9. Kontynuacja pracy środowiskowej na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działalność asystenta rodziny i możliwości korzystania z Placówki Wsparcia Dziennego.
10. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry ze szczególnym uwzględnieniem szkoleń w zakresie realizacji nowych zadań i programów.
11. Systematyczne zabezpieczanie środków finansowych na wymianę sprzętu komputerowego wyeksploatowanego oraz tego, który nie jest kompatybilny z obecnie używanym oprogramowaniem i pozostałym niezbędnym sprzętem oraz wzmacnianie cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.

PODSUMOWANIE

Z roku na rok zwiększa się ilość zadań przekazywanych do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej. W 2024 r. oprócz stałych działań tut. Ośrodek prowadził postępowania związane z nowymi zadaniami, wśród których wymienić należy weryfikację i wypłatę dodatków osłonowych, bonu energetycznego, opieki wytchnieniowej, asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością. Ponadto, w związku z sytuacją na Ukrainie i podjętymi w związku z tym regulacjami prawnymi, Ośrodek realizował weryfikację i wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę oraz świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy, zasiłków okresowych i stałych dla obywateli Ukrainy, zasiłki rodzinne dla obywateli Ukrainy. Aby sprostać wyzwaniu, pracownicy stale podnosili swoje kompetencje. Koniecznym było zapoznanie się i wdrożenie nowych regulacji prawnych, opracowanie odpowiednich procedur postępowania, dokumentacji, programów komputerowych. Profesjonalna realizacja zadań wymaga konsekwentnych działań w zakresie warunków pracy, płacy, doskazywania i podnoszenia

kwalifikacji.

Podsumowując działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej w 2024 r. można stwierdzić, że były one skuteczne i efektywne. Osoby uprawnione do świadczeń pieniężnych otrzymały pomoc wynikającą z realizowanych ustaw. Dzięki dobrze funkcjonującej pomocy usługowej i instytucjonalnej oraz zaangażowanej postawie pracowników Ośrodka i ich empatii możliwe było objęcie wielowymiarowym wsparciem osób wymagających pomocy, bezstronności oraz poszanowania beneficjenta. Swoją postawą, a także bezinteresownym zaangażowaniem w powierzone zadania wypełniali najwyższe standardy polityki społecznej realizowanej na terenie Gminy Kuźnia Raciborska, budując zaufanie mieszkańców do sektora pomocy społecznej.

Sporządził
DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kuźni Raciborskiej
mgr Krzysztof Kapusta